



# **INDAGINE STUDENT SATISFACTION 2021\***



**Gli studenti dell'Università degli Studi di Udine hanno compilato due questionari: uno per gli iscritti al I anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno per tutti gli altri.**

**La struttura del questionario è stata fortemente modificata nell'a.a. 2019-20 a causa degli effetti dell'emergenza COVID19 mentre per l'a.a. 2020-21 è rimasta sostanzialmente invariata:**

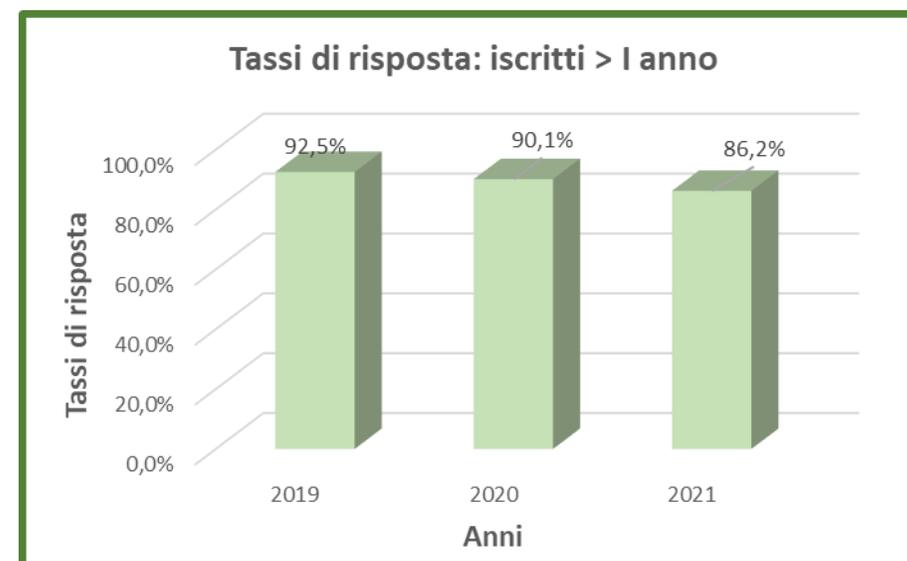
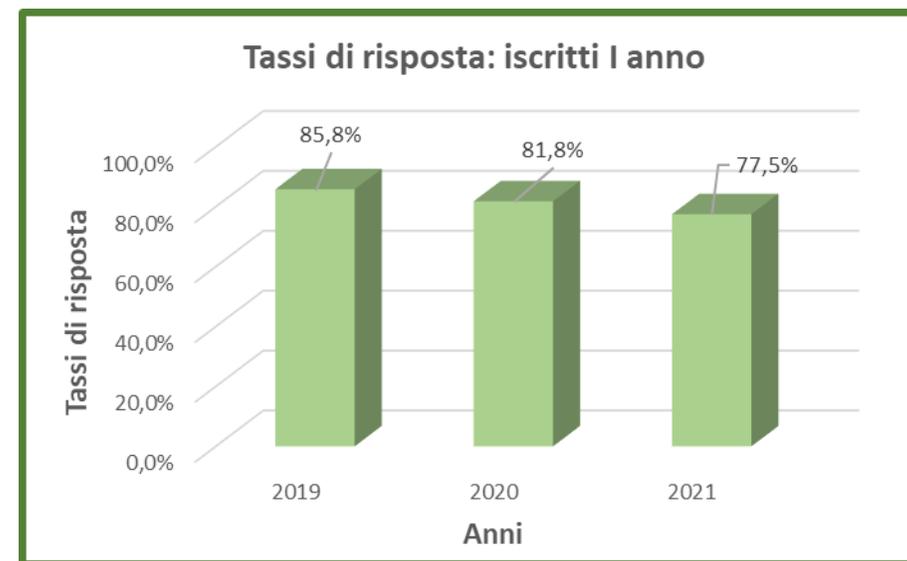
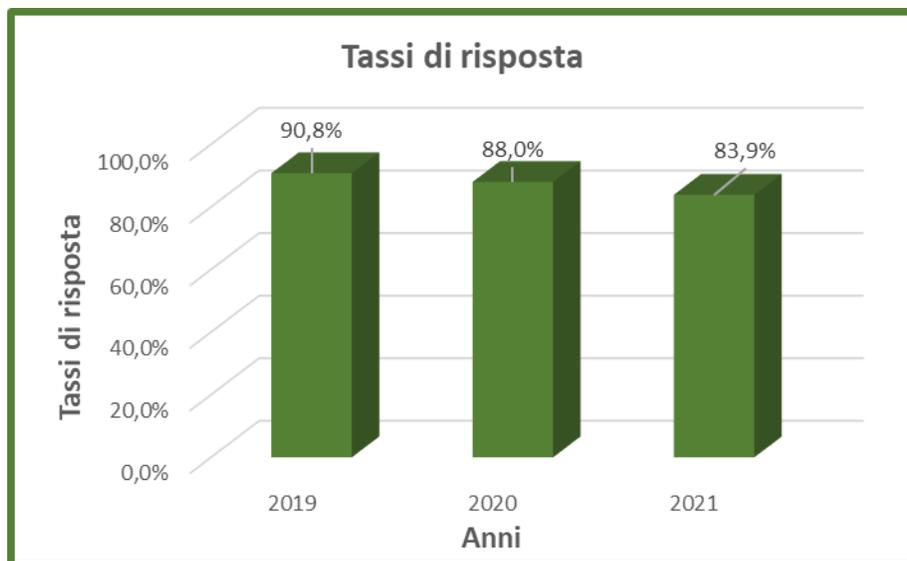
## **LA STRUTTURA DEI QUESTIONARI**

### **Sezioni comuni:**

1. Comunicazione
2. Sistemi informativi
3. Servizi segreteria
4. Servizi bibliotecari
5. Attività di Tutoraggio
6. Centro Linguistico di Ateneo (CLA)
7. Soddisfazione complessiva

### **Sezioni specifiche:**

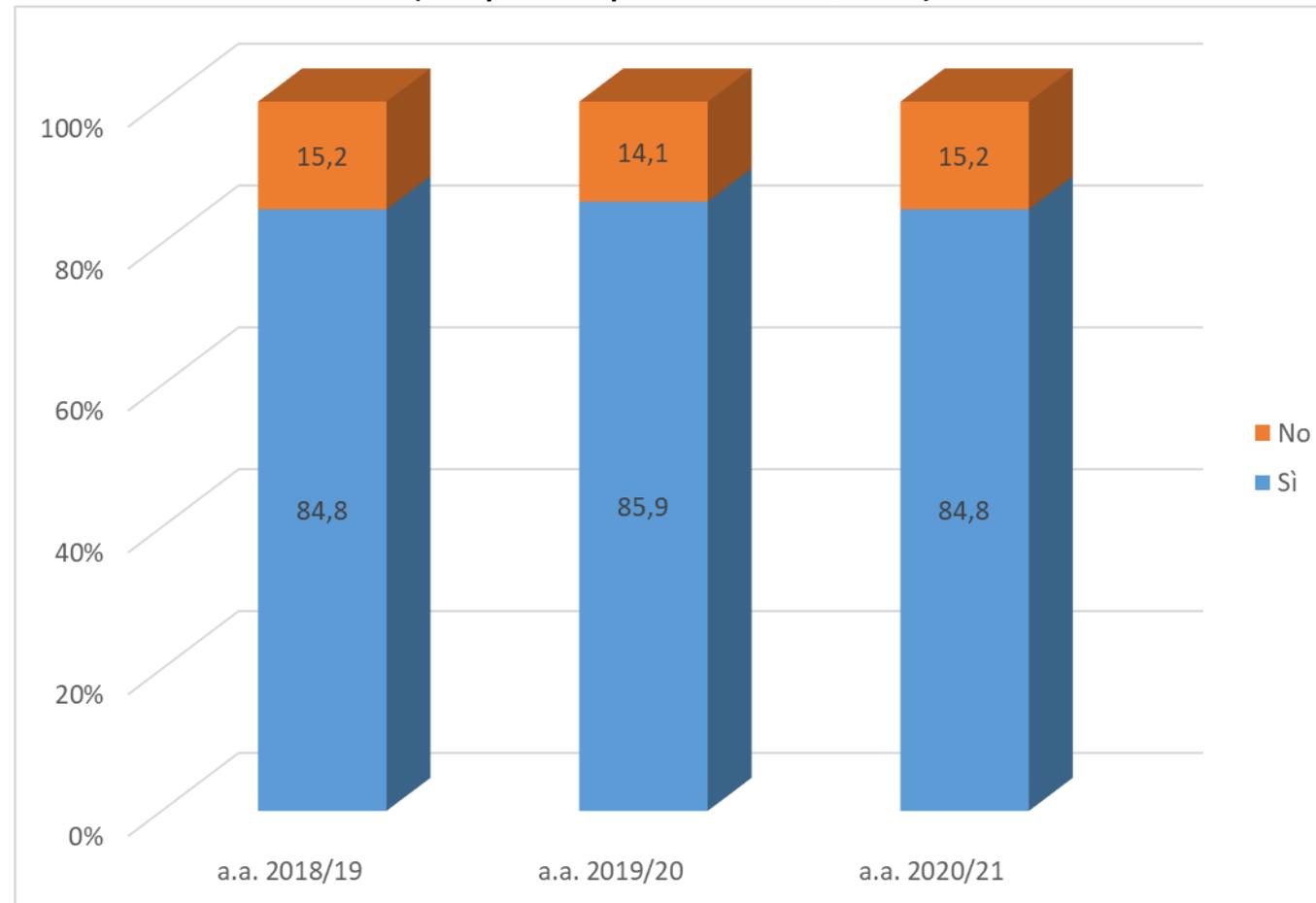
1. Orientamento: questionario studenti iscritti al I anno
2. Internazionalizzazione: questionario studenti iscritti > I anno
3. Servizi di Tirocinio: questionario studenti iscritti > I anno
4. Servizi di *Job Placement/Career Service*: questionario studenti iscritti > I anno





## ***Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?***

*(Risposte previste: SI/NO)*





## ***Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?***

Valori percentuali - Risposte previste: SI/NO

### ***FOCUS sui Dipartimenti***

		Anni Accademici		
		2018/19	2019/20	2020/21
DAME	SI	↑ 87,1	↓ 85,2	↑ 85,5%
	NO	12,9	14,8	14,5%
DI4A	SI	↓ 81,9	↑ 84,4	↓ 84,0%
	NO	18,1	15,6	16,0%
DIES	SI	↑ 85,2	↑ 85,0	↓ 82,0%
	NO	14,8	15,0	18,0%
DILL	SI	↓ 89,0	↑ 90,5	↓ 88,2%
	NO	11,0	9,5	11,8%
DISG	SI	↓ 82,0	↑ 86,4	↓ 85,6%
	NO	18,0	13,6	14,4%
DIUM	SI	↓ 88,6	↑ 90,9	↓ 90,8%
	NO	11,4	9,1	9,2%
DMIF	SI	↓ 84,0	↑ 85,2	↓ 82,3%
	NO	16,0	14,8	17,7%
DPIA	SI	↓ 80,3	↑ 80,8	↓ 80,1%
	NO	19,7	19,2	19,9%



***In riferimento a tutti i servizi considerati, come repute la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?  
(Domanda somministrata solo agli studenti degli anni successivi)***

		a.a. 2018/2019		a.a. 2019/2020		a.a. 2020/2021	
In riferimento a tutti i servizi considerati, come repute la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	545	3,9%	1.015	9,9%	1.607	16,2%
	Uguale	5.999	43,1%	5.584	54,2%	4.700	47,5%
	Migliore	1.576	11,3%	1.524	14,8%	2.144	21,7%
	Non so	5.790	41,6%	2.173	21,1%	1.444	14,6%



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

Area Pianificazione  
e controllo direzionale

# COMUNICAZIONE



	Valori medi per a.a.		
	a.a. 2018/19	a.a. 2019/20	a.a. 2020/21
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,0	4,0	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,8	4,0	3,9
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,7	3,8	3,7
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



*Quali strumenti online hai conosciuto/utilizzato durante l'emergenza?*

	a.a. 2019/2020		a.a. 2020/2021	
	N. Rispondenti	%	N. Rispondenti	%
Gruppo Facebook HELP	2.705	20,0%	2.180	16,7%
Agiatamente online	630	4,7%	604	4,6%
Consulenza psicologica	151	1,1%	299	2,3%
Canale Instagram tutoruniud	1.540	11,4%	1.626	12,4%
Whatsapp per didattica online	944	7,0%	1.355	10,3%
Skype per colloquio online	959	7,1%	700	5,3%
Nessuno di questi	8.162	60,4%	7.955	60,8%

NOTA: la domanda è stata introdotta dall'a.a. 2019-2020



# SISTEMI INFORMATIVI



	Valori medi per a.a.		
	2018/19	2019/20	2020/21
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,1	4,3	4,4
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,9	4,1	4,2
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



# INTERNAZIONALIZZAZIONE



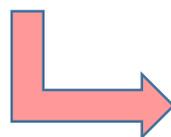
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguati?



Valori medi per a.a.		
a.a. 2018/19	a.a. 2019/20	a.a. 2020/21
3,8	3,8	3,9

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?	SI	978	9,2%	888	8,6%	689	7,0%
	NO	9.607	90,8%	9.408	91,4%	9.206	93,0%



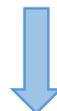
Motivi che hanno spinto gli studenti a NON partecipare a programmi di Internazionalizzazione:

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Motivi didattici	3.292	34,3%	3.075	32,7%	2.825	30,7%
Motivi economici	1.010	10,5%	1.078	11,5%	1.058	11,5%
Altro	3.667	38,2%	3.467	36,9%	3.493	37,9%
Sedi non particolarmente attrattive	1.638	17,1%	1.788	19,0%	1.830	19,9%

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



Il 9,2% (per l'a.a. 2018/19), il 8,6% (per l'a.a. 2019/20) e l'7,0% (per l'a.a. 2020/21) degli studenti che ha dichiarato di aver partecipato a programmi di internazionalizzazione, si è espresso come segue:



		a.a. 2018/19	a.a. 2019/20	a.a. 2020/21
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	26,4%	25,1%	21,3%
	NO	73,6%	74,9%	78,7%

	Valori medi per a.a.		
	2018/19	2019/20	2020/21
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	4,9	5,0	4,9
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,9	4,0	4,0
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	3,7	3,8	4,0
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>



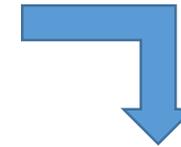
**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

Area Pianificazione  
e controllo direzionale

# SEGRETERIA STUDENTI



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?	<b>SI</b>	7.143	51,4%	5.466	40,5%	5.084	38,8%
	<b>NO</b>	6.767	48,6%	8.046	59,5%	8.009	61,2%

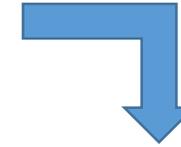


Gli studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.		
	2018/19	2019/20	2020/21
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,0	4,1	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,2	4,4	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente (ESSE3)?	4,1	4,2	4,3



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI	7.139	51,3%	5.364	39,7%	2.006	15,3%
	NO	6.771	48,7%	8.148	60,3%	11.087	84,7%



Gli studenti che hanno risposto «NO», hanno indicato, per la NON frequenza, le seguenti ragioni:

	a.a. 2018/19	a.a. 2019/20	a.a. 2020/21
Non ne ho avuto bisogno	71,2%	78,4%	75,8%
Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call center, Help desk)	11,9%	9,7%	14,6%
Gli orari di apertura non sono adeguati	10,3%	7,2%	5,4%
Il personale non è cortese	4,5%	3,5%	2,6%
Lo sportello è lontano dalla sede dove svolgo le lezioni	2,1%	1,2%	1,6%



I 7.139, per l'a.a. 2018-19, i 5.364, per l'a.a. 2019-20 e i 2.006, per l'a.a. 2020-21, studenti che si sono recati presso gli sportelli di segreteria studenti nell'anno accademico corrente si sono espressi come segue:

	Valore medio per a.a.		
	2018/19	2019/20	2020/21
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	3,9	3,9	4,0
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	3,8	3,9	4,0
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>

NOTA: nella rilevazione 2019-20 domanda è stata formulata in questo modo: «Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?».

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction*



*La Segreteria Studenti è  
capace di risolvere i problemi?*

	Valori medi per a.a.		
	2018/2019	2019/2020	2020/21
DMIF - Dipartimento di Scienze matematiche, informatiche e fisiche	4,4	4,5	4,4
DPIA - Dipartimento Politecnico di Ingegneria e Architettura	4,2	4,2	4,1
DIUM - Dipartimento di studi umanistici e patrimonio culturale	3,9	4,0	4,2
DI4A - Dipartimento di Scienze agroalimentari, ambientali e animali	3,8	3,9	3,9
DILL - Dipartimento di lingue e lettere, comunicazione, formazione e società	3,8	4,0	4,2
DISG - Dipartimento di Scienze Giuridiche	3,7	3,8	3,8
DIES - Dipartimento di Scienze economiche	3,6	3,6	3,7
DAME - Dipartimento di Area Medica	3,6	3,5	3,5

*La qualità delle informazioni ricevute  
(rispetto a informazioni errate o  
incomplete) è soddisfacente?*

	Valori medi per a.a.		
	2018/2019	2019/2020	2020/21
DMIF - Dipartimento di Scienze matematiche, informatiche e fisiche	4,3	4,5	4,4
DPIA - Dipartimento Politecnico di Ingegneria e Architettura	4,2	4,2	4,0
DIUM - Dipartimento di studi umanistici e patrimonio culturale	3,8	4,0	4,1
DI4A - Dipartimento di Scienze agroalimentari, ambientali e animali	3,7	4,0	3,9
DILL - Dipartimento di lingue e lettere, comunicazione, formazione e società	3,7	4,0	4,2
DISG - Dipartimento di Scienze Giuridiche	3,7	3,8	3,7
DIES - Dipartimento di Scienze economiche	3,5	3,5	3,7
DAME - Dipartimento di Area Medica	3,6	3,5	3,6

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction*



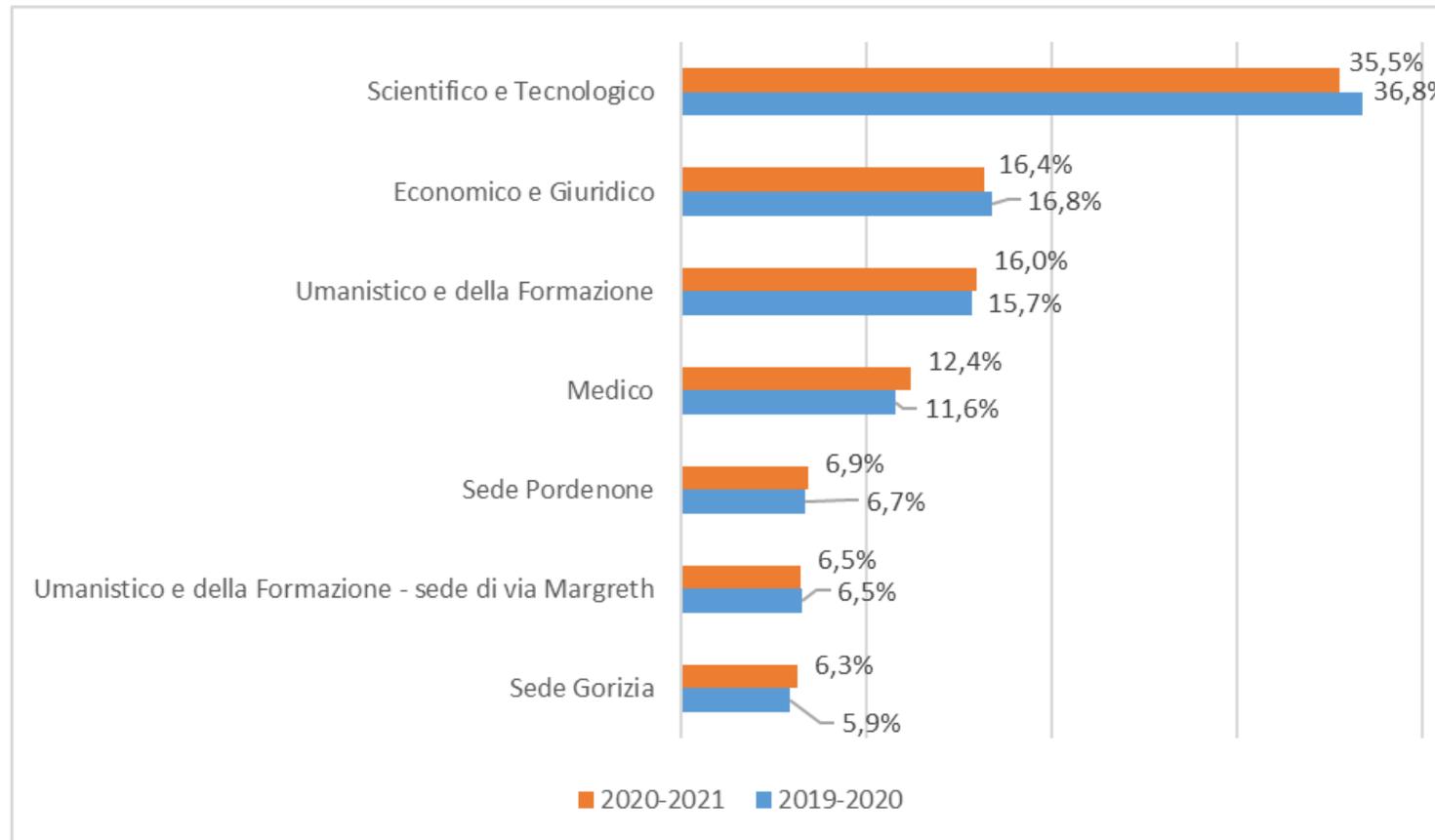
**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

Area Pianificazione  
e controllo direzionale

# SERVIZI BIBLIOTECARI

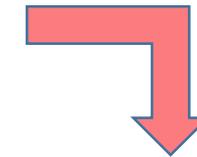


## Quale Polo bibliotecario frequentati?





		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	SI	4.137	29,7%	3.377	25,0%	2.393	18,3%
	NO	9.773	70,3%	10.135	75,0%	10.700	81,7%



Gli studenti che hanno risposto «NO», si sono espressi come segue:

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
		N. Resp.	%	N. Resp.	%	N. Resp.	%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	1.411	14,4%	1.291	12,7%	1.669	15,6%
	Non ne ho bisogno	6.333	64,8%	6.973	68,8%	7.252	67,8%
	Non mi soddisfano	339	3,5%	322	3,2%	309	2,9%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	1.690	17,3%	1.549	15,3%	1.470	13,7%

NOTA: nella rilevazione 2019-20 la domanda è stata formulata in questo modo: «Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?».



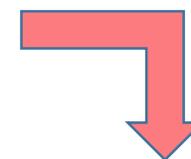
I 4.137, per l'a.a. 2018-19, i 3.377, per l'a.a. 2019-20 e i 2.393, per l'a.a. 2020-21, studenti che hanno utilizzato i servizi di bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste nell'anno accademico corrente, si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.		
	2018/19	2019/20	2020/21
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,5	4,5	4,6
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,6	4,4	4,5

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	1.829	13,1%	2.001	14,8%	2.198	16,8%
	NO	12.081	86,9%	11.511	85,2%	10.895	83,2%



Gli studenti che hanno risposto «NO», si sono espressi come segue:

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
		N. Resp.	%	N. Resp.	%	N. Resp.	%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	3.310	27,4%	3.145	27,3%	2.935	26,9%
	Non ne ho bisogno	5.909	48,9%	5.693	49,5%	5.786	53,1%
	Non mi soddisfano	406	3,4%	478	4,2%	386	3,5%
	Uso altre risorse/servizi on line	2.456	20,3%	2.195	19,1%	1.788	16,4%



I 1.829, nell'a.a. 2018/19, i 2.001, nell'a.a. 2019/20 e i 2.198, nell'a.a. 2020/21 studenti che hanno dichiarato di aver usufruito dei servizi di biblioteca digitale si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.		
	2018/19	2019/20	2020/21
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,2	4,1	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,3	4,2	4,4
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,3	4,2	4,3

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction*

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo


*Modalità di utilizzo dei SERVIZI BIBLIOTECARI: (% di Sì)*

	IN PRESENZA		BIBLIOTECA DIGITALE	
	a.a. 2019/20	a.a. 2020/21	a.a. 2019/20	a.a. 2020/21
Economico e Giuridico	23,4%	20,1%	14,8%	19,9%
Medico	20,4%	15,8%	14,3%	15,1%
Scientifico e Tecnologico	21,7%	15,4%	14,0%	14,6%
Umanistico e della Formazione	38,4%	27,5%	18,7%	20,8%
Sede Gorizia	30,2%	17,7%	13,0%	14,1%
Sede Pordenone	18,1%	12,3%	10,6%	12,9%
Umanistico e della Formazione - sede di via Margareth	25,7%	18,1%	16,9%	21,0%

	Valori medi per a.a.		
	2018/19	2019/20	2020/21
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,4	4,5	4,5

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



	Valori medi per a.a.	
	2019/20	2020/21
La presenza del sistema bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per l'Ateneo stesso e la sua comunità di studenti e docenti?	4,7	4,7
La presenza del sistema bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per la città?	4,6	4,6
Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal sistema bibliotecario di Ateneo?	3,0	3,1

NOTA: domande introdotte nella rilevazione 2019-2020.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction*

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



# ATTIVITÀ DI TUTORATO



Ti ritieni soddisfatto del supporto ricevuto riguardo a:

	Valori medi per a.a.		
	a.a. 2018/19	a.a. 2019/20	a.a. 2020/21
Attività di tutoraggio	4,0	4,1	4,1
Chiarezza dei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,8	3,9	3,9

Dettaglio del tipo di risposte:

	Numero rispondenti con scala valori 1-6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
Attività di tutoraggio	4.331	4.870	3.677	215
Chiarezza dei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	5.258	4.166	3.465	204

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



		Valori medi a.a.		
		2018/19	2019/20	2020/21
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	44,5%	45,3%	41,4%
	Sì, la utilizzo	3,7%	3,7%	410,0%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	9,7%	9,7%	9,4%
	No	42,1%	41,3%	45,1%

	Valori medi a.a.	
	2019/20	2020/21
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction*

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



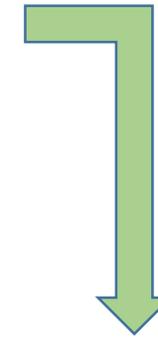
**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

Area Pianificazione  
e controllo direzionale

# TIROCINIO



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	<b>SI</b>	2.276	21,5%	2.686	26,1%	2.467	24,9%
	<b>NO</b>	8.309	78,5%	7.610	73,9%	7.428	75,1%



Gli studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.		
	2018/19	2019/20	2020/21
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?	4,0	4,0	4,0
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>

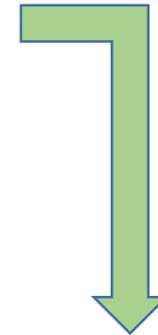
Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



# JOB PLACEMENT



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		2020/21	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Hai recentemente usufruito del servizio di Job Placement/Career service fornito dall'Ateneo?	<b>SI</b>	224	2,1%	243	2,4%	239	2,4%
	<b>NO</b>	10.361	97,9%	10.053	97,6%	9.656	97,6%



Gli studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.		
	2018/19	2019/20	2020/21
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?	4,0	3,8	4,0
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



# **CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO (CLA)**



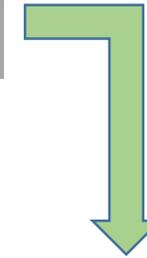
*Che livello di  
lingua INGLESE  
hai raggiunto?*

	Valori medi per a.a.					
	2018/19		2019/20		2020/21	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Nessuna conoscenza	456	3,3%	472	3,5%	437	3,3%
Elementare - A2	455	3,3%	374	2,8%	331	2,5%
Pre-intermedio - B1	2.670	19,2%	2.634	19,5%	2.432	18,6%
Intermedio - tra B1 e B2	4.778	34,3%	4.647	34,4%	4.401	33,6%
Intermedio superiore a B2	2.294	16,5%	2.256	16,7%	2.242	17,1%
Avanzato - C1 e oltre	995	7,2%	985	7,3%	981	7,5%
Non so	2.262	16,3%	2.144	15,9%	2.269	17,3%

*Il **64,8%** degli studenti, nella rilevazione dell'a.a. 2020-2021 dichiara di aver risposto alla domanda sul livello di Inglese raggiunto in base ad una certificazione internazionale o altro test linguistico, mentre il restante **35,2 %** in base ad un'autovalutazione.*



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	1.809	54,4%	1.850	57,5%	1.722	53,8%
	NO	1.516	45,6%	1.366	42,5%	1.476	46,2%



Gli studenti del primo anno che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Quale altra lingua hai studiato a scuola, oltre alla lingua inglese?	Francese	582	32,2%	525	29,6%	555	33,5%
	Tedesco	1.120	61,9%	1.112	62,6%	1.015	61,2%
	Spagnolo	629	34,8%	636	35,8%	576	34,7%
	Cinese	23	1,3%	18	1,0%	27	1,6%
	Russo	43	2,4%	56	3,2%	23	1,4%
	Sloveno	69	3,8%	21	1,2%	64	3,9%
	Altro	52	2,9%	39	2,2%	26	1,6%



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	2.423	17,4%	2.279	16,9%	2.182	16,7%
	NO	11.487	82,6%	11.233	83,1%	10.911	83,3%

Gli studenti che hanno risposto di **NON** aver frequentato hanno dato le seguenti motivazioni:

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Non ne ero a conoscenza	1.203	10,5%	1.582	14,1%	1.952	17,9%
Avevo già il livello richiesto	3.523	30,7%	3.683	32,8%	3.646	33,4%
Motivi di orario	3.670	31,9%	2.989	26,6%	2.371	21,7%
Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	2.471	21,5%	2.424	21,6%	2.440	22,4%
Altro (specificare)	620	5,4%	555	4,9%	502	4,6%



Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA:

	a.a. 2020/21	
	N. risp.	%
in presenza	4.727	36,1%
totalmente a distanza	4.025	30,7%
a distanza, con alcuni incontri in presenza	3.934	30,0%
altro (specificare)	407	3,1%

NOTA: domanda introdotta nella rilevazione 2020-2021.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction*



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

Area Pianificazione  
e controllo direzionale

# ORIENTAMENTO



*L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?*

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
<b>SI</b>	1.001	30,1%	946	29,4%	912	28,4%
<b>NO</b>	1.580	47,5%	1.534	47,7%	1.508	46,9%
<b>NON SO</b>	744	22,4%	736	22,9%	778	24,2%



Gli studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valore medio per a.a.		
	2018/19	2019/20	2020/21
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,2	4,1	4,1

Scala di valutazione: compresa tra 1, poco utile, e 6, molto utile.



	Valore medio per a.a.		
	2018/19	2019/20	2020/21
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,1	4,1	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,2	4,2	4,2
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	4,1	4,2	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	4,0	4,1	4,0
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



# LA SCELTA UNIVERSITARIA

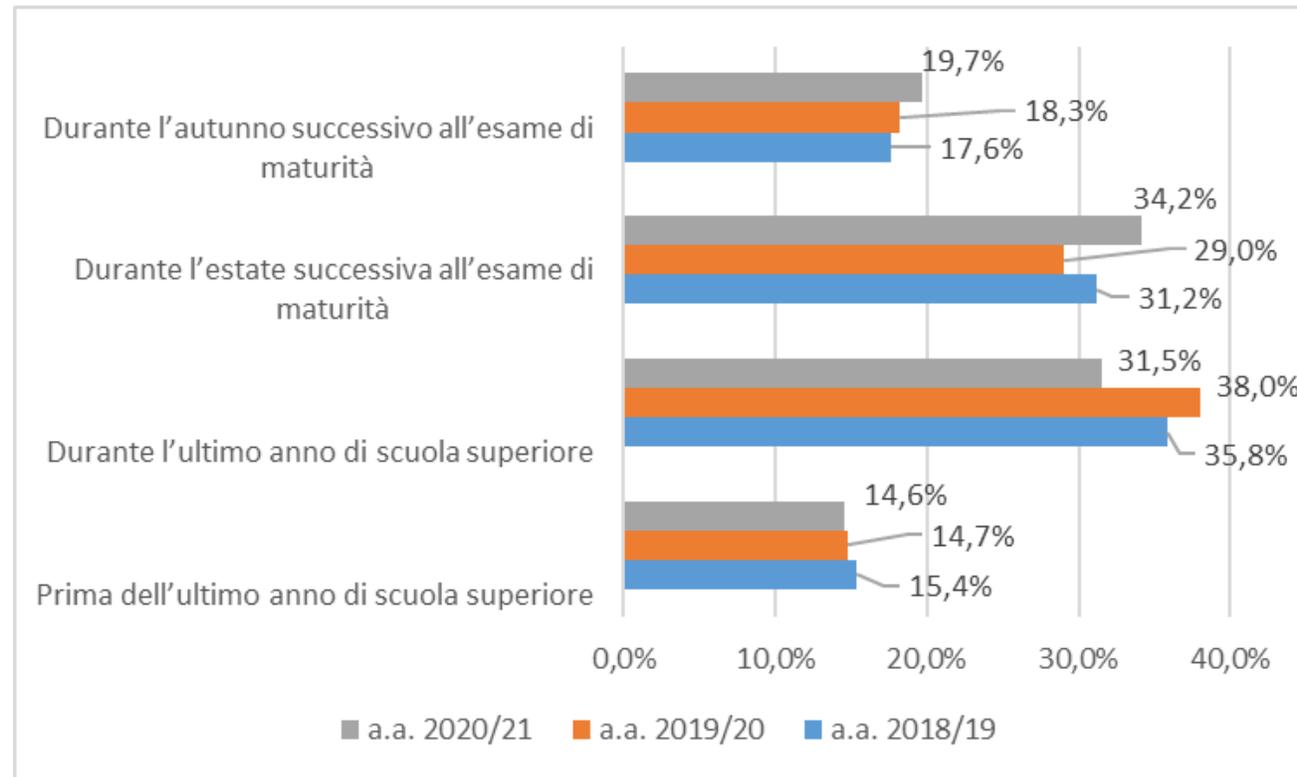


*Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (max 3 risposte)*

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Famigliari/Amici	1.215	36,8%	1.248	38,8%	1.273	39,8%
Insegnanti delle scuole superiori	544	16,5%	511	15,9%	448	14,0%
Portali/siti degli atenei	1.621	49,1%	1.577	49,0%	1.648	51,5%
Guide all'orientamento	799	24,2%	657	20,4%	562	17,6%
Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	718	21,7%	597	18,6%	538	16,8%
Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	972	29,4%	933	29,0%	847	26,5%
Social media (Facebook, Twitter ...)	189	5,7%	178	5,5%	243	7,6%
Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'ateneo	333	10,1%	296	9,2%	345	10,8%
Altro	0	0,0%	25	0,8%	30	0,9%



*Quando hai scelto a che corso di studio iscriverti?*





Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (max 3 risposte):

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Distanza dalla città di residenza	8.614	61,9%	8.667	64,1%	8.262	63,1%
Offerta formativa	7.486	53,8%	7.481	55,4%	7.153	54,6%
Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	5.130	36,9%	4.645	34,4%	4.502	34,4%
Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	3.606	25,9%	3.436	25,4%	3.331	25,4%
Presenza di un specifico corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	3.308	23,8%	3.378	25,0%	3.523	26,9%
Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	2.998	21,6%	2.896	21,4%	2.956	22,6%
Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	1.611	11,6%	1.791	13,3%	1.627	12,4%
Costo della vita	1.641	11,8%	1.532	11,3%	1.410	10,8%
Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	1.324	9,5%	1.289	9,5%	1.215	9,3%
Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	1.183	8,5%	1.106	8,2%	1.150	8,8%
Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	990	7,1%	998	7,4%	998	7,6%
Possibilità di internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	1.118	8,0%	992	7,3%	906	6,9%
Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	912	6,6%	924	6,8%	828	6,3%
Scelta di amici	1.044	7,5%	916	6,8%	923	7,0%
Sostenibilità ambientale nel campus	123	0,9%	106	0,8%	117	0,9%



Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta ? (max 3 risposte)

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Nessuno	1.156	34,8%	1.036	32,2%	1.108	34,6%
Familiari, parenti, amici di famiglia	679	20,4%	657	20,4%	677	21,2%
Amici che già frequentano quest'ateneo	601	18,1%	628	19,5%	585	18,3%
Genitori	614	18,5%	594	18,5%	561	17,5%
Docenti universitari che hanno presentato l'ateneo nell'incontro di orientamento	312	9,4%	375	11,7%	304	9,5%
Insegnanti delle scuole superiori	330	9,9%	342	10,6%	284	8,9%
Compagni di classe delle scuole superiori	334	10,0%	301	9,4%	303	9,5%
Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'ateneo)	204	6,1%	241	7,5%	206	6,4%
Social network	108	3,2%	119	3,7%	137	4,3%
Altro	111	3,3%	91	2,8%	104	3,3%



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

**Area Pianificazione  
e controllo direzionale**

Quali altri  
Atenei/Scuole hai  
analizzato prima di  
scegliere questo  
Ateneo?



	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. Resp.	%	N. Resp.	%	N. Resp.	%
Altri Atenei a livello nazionale	1.891	56,9%	1.903	59,2%	1.849	57,8%
Altri Atenei a livello internazionale	45	1,4%	29	0,9%	41	1,3%
Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	127	3,8%	120	3,7%	95	3,0%
Nessun altro Ateneo/Scuola	1.262	38,0%	1.164	36,2%	1.213	37,9%



Gli studenti, del primo anno, che hanno analizzato altri Atenei prima si scegliere UNIUD hanno considerato queste altre opzioni (italiane e straniere):

**PRIMA OPZIONE:**

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. Resp.	%	N. Resp.	%	N. Resp.	%
Università degli Studi di TRIESTE	577	28,0%	581	28,3%	509	25,6%
Università degli Studi di PADOVA	490	23,8%	464	22,6%	468	23,6%
Università "Ca' Foscari" di VENEZIA	177	8,6%	165	8,0%	159	8,0%
Università degli Studi di BOLOGNA	97	4,7%	104	5,1%	103	5,2%
Politecnico di MILANO	82	4,0%	72	3,5%	65	3,3%
Università degli Studi di TRENTO	70	3,4%	66	3,2%	57	2,9%
Istituto di Architettura di VENEZIA	55	2,7%	48	2,3%	48	2,4%
Università degli Studi di FERRARA	17	0,5%	24	0,7%	36	1,8%
Altri Atenei (Italiani e Stranieri)	474	23,0%	499	24,3%	540	27,2%



Questi Atenei sono pari al 73% per l'a.a. 2020/21 e all'80% circa per gli altri anni delle scelte degli studenti



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

Area Pianificazione  
e controllo direzionale

Quali altri  
Atenei/Scuole hai  
analizzato prima di  
scegliere questo  
Ateneo?



	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. Resp.	%	N. Resp.	%	N. Resp.	%
Altri Atenei a livello nazionale	1.891	56,9%	1.903	59,2%	1.849	57,8%
Altri Atenei a livello internazionale	45	1,4%	29	0,9%	41	1,3%
Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	127	3,8%	120	3,7%	95	3,0%
Nessun altro Ateneo/Scuola	1.262	38,0%	1.164	36,2%	1.213	37,9%



Gli studenti, del primo anno, che hanno analizzato altri Atenei prima si scegliere UNIUD hanno considerato queste altre opzioni (italiane e straniere):

**SECONDA OPZIONE (facoltativa):**

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. Resp.	%	N. Resp.	%	N. Resp.	%
Università degli Studi di PADOVA	144	17,1%	168	21,1%	171	22,3%
Università degli Studi di TRIESTE	138	16,4%	160	20,1%	153	19,9%
Universita "Ca' Foscari" di VENEZIA	46	5,5%	71	8,9%	53	6,9%
Università degli Studi di BOLOGNA	44	5,2%	49	6,2%	50	6,5%
Politecnico di MILANO	23	2,7%	32	4,0%	34	4,4%
Università degli Studi di TRENTO	37	4,4%	30	3,8%	32	4,2%
Istituto di Architettura di VENEZIA	13	1,5%	19	2,4%	19	2,5%
Politecnico di TORINO	20	0,6%	5	0,2%	14	1,8%
Altri Atenei (Italiani e Stranieri)	382	45,4%	250	31,4%	242	31,5%



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

Area Pianificazione  
e controllo direzionale

Quali altri  
Atenei/Scuole hai  
analizzato prima di  
scegliere questo  
Ateneo?



	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. Risp.	%	N. Risp.	%	N. Risp.	%
Altri Atenei a livello nazionale	4.251	40,2%	3.597	34,9%	3.138	31,7%
Altri Atenei a livello internazionale	133	1,3%	91	0,9%	82	0,8%
Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	288	2,7%	237	2,3%	163	1,6%
Nessun altro Ateneo/Scuola	5.913	55,9%	6.371	61,9%	6.512	65,8%



Gli studenti, degli anni successivi, che hanno analizzato altri Atenei prima si scegliere UNIUD hanno considerato queste altre opzioni (italiane e straniere):

**PRIMA OPZIONE:**

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. Risp.	%	N. Risp.	%	N. Risp.	%
Università degli Studi di TRIESTE	1.294	27,7%	1.047	26,7%	875	25,9%
Università degli Studi di PADOVA	1.036	22,2%	865	22,0%	761	22,5%
Universita "Ca' Foscari" di VENEZIA	422	9,0%	315	8,0%	288	8,5%
Università degli Studi di BOLOGNA	191	4,1%	197	5,0%	195	5,8%
Università degli Studi di TRENTO	154	3,3%	126	3,2%	120	3,5%
Politecnico di MILANO	210	4,5%	161	4,1%	103	3,0%
Università degli Studi di VERONA	81	1,7%	84	2,1%	90	2,7%
Università degli Studi di MILANO	84	1,8%	65	1,7%	63	1,9%
Istituto di Architettura di VENEZIA	122	2,6%	70	1,8%	59	1,7%
Altri Atenei (Italiani e Stranieri)	1.078	23,1%	995	25,4%	829	24,5%



Questi Atenei sono pari al 76,9%, per l'a.a. 2018/19, al 74,6% per l'a.a. 2019/20 e al 75,5% per l'a.a. 2020/21, delle scelte degli studenti



Quali altri  
Atenei/Scuole hai  
analizzato prima di  
scegliere questo  
Ateneo?



	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. Resp.	%	N. Resp.	%	N. Resp.	%
Altri Atenei a livello nazionale	4.251	40,2%	3.597	34,9%	3.138	31,7%
Altri Atenei a livello internazionale	133	1,3%	91	0,9%	82	0,8%
Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	288	2,7%	237	2,3%	163	1,6%
Nessun altro Ateneo/Scuola	5.913	55,9%	6.371	61,9%	6.512	65,8%



Gli studenti, degli anni successivi, che hanno analizzato altri Atenei prima si scegliere UNIUD hanno considerato queste altre opzioni (italiane e straniere):

**SECONDA OPZIONE (facoltativa):**

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21	
	N. Resp.	%	N. Resp.	%	N. Resp.	%
Università degli Studi di PADOVA	270	16,1%	263	19,2%	242	19,9%
Università degli Studi di TRIESTE	255	15,2%	243	17,7%	229	18,8%
Università "Ca' Foscari" di VENEZIA	103	6,1%	100	7,3%	133	10,9%
Università degli Studi di BOLOGNA	87	5,2%	73	5,3%	59	4,8%
Politecnico di MILANO	71	4,2%	50	3,6%	53	4,4%
Università degli Studi di TRENTO	60	3,6%	52	3,8%	46	3,8%
Istituto di Architettura di VENEZIA	28	1,7%	41	3,0%	25	2,1%
Università degli Studi di VERONA	40	2,4%	23	1,7%	22	1,8%
Università degli Studi di MILANO	37	0,3%	19	0,2%	15	1,2%
Altri Atenei (Italiani e Stranieri)	770	45,9%	521	37,9%	394	32,3%